

10 års garanti på CEDRAL og EQUITONE facadeprodukter i fibercement

Etex Nordic a/s yder i henhold til garantibestemmelserne 10 års garanti på CEDRAL og EQUITONE facadeprodukter i fibercement (I det følgende benævnt Produktet)

I henhold til garantibestemmelserne garanterer Etex Nordic for, at de leverede Produkter overholder kravene i normen EN 12467 med egenskaber som vejrbestandig facademateriale i en periode på 10 år regnet fra leveringstidspunktet til Etex Nordic forhandlere.

Etex Nordic garanti dækker køber og enhver efterfølgende ejer af den ejendom, hvor Etex Nordic Produkter er monteret.

Skulle Etex Nordic Produkter inden for ovennævnte garantiperiode vise sig at være behæftet med oprindelige mangler, som kan henføres til produktionsbetingede fejl eller lignende mangler, vil de fejlbehæftede produkter efter Etex Nordics eget skøn enten blive omleveret, udbedret eller den fakturerede købspris vil blive refunderet.

Garantien er betinget af, at Produkterne er monteret håndværksmæssigt korrekt, og at de af Etex Nordic udgivne vejledninger er overholdt.

Etex Nordic garanti kræver ikke garantibevis. Der henvises i det hele til garantibetingelserne, hvor garantibetingelserne nærmere fremgår.

Garantibestemmelser

1. Denne garanti er udstedt af Etex Nordic a/s, og omfatter den til enhver tid værende ejer af ejendommen, hvor et produkt omfattet af denne garanti er monteret (herefter benævnt Ejer). Garantien omfatter kun produkter, der er anvendt i Danmark. Denne garanti gælder ud over de rettigheder, som Ejeren måtte have efter dansk ret.

2. Denne garanti omfatter Cedral og andre facadepladers egenskaber som vejrbestandig facademateriale i 10 år jf. normen EN 12467 (herefter benævnt Produktet).

Garantiperioden er gældende fra Etex Nordic a/s levering til Etex Nordic a/s forhandler. Leveringstidspunkt skal kunne dokumenteres af ejeren ved fremvisning af faktura eller lignende.

Såfremt at leveringstidspunktet ikke kan dokumenteres, er garantiperioden gældende fra produktionsdatoen, der er påført Produktet.

Garantien omfatter alene fibercement Produkter. Tilbehør af enhver art er ikke omfattet af denne garanti.

3. Denne garanti gælder kun, hvis Produktet er monteret håndværksmæssigt korrekt, samt i overensstemmelse med den af Etex Nordic a/s til enhver tid gældende monteringsvejledning, og under iagttagelse af de af Etex Nordic a/s til enhver tid udarbejdede øvrige vejledninger.

4. Facadebeklædninger nedslides ligesom alle andre byggematerialer over tid. I forbindelse med vurderingen af om Produktet er behæftet med en oprindelig mangel, tages der blandt andet hensyn til Produktets alder, påvirkning fra vejrlig, samt i hvilket miljø Produktet er monteret.

Farveændringer, farvednedslidning og afskalning af maling kan forekomme som følge af vejrlig og andre påvirkninger, og er ikke en mangel, der er omfattet af garantien.

Garantien omfatter herudover ikke misfarvning, salpeterudslag eller lignende.

Garantien dækker alene oprindelige fejl eller mangler ved Produktets egenskaber som vejrbestandig facademateriale, der kan henføres til fremstillingen af Produktet, og garantien omfatter således eksempelvis ikke:

- a. Skader som følge af fejlagtig anvendelse eller håndtering af Produktet.
- b. Skader som følge af fejlagtig opsætning eller opbevaring såvel før som under opsætningen af Produktet.
- c. Skader som følge af transport.
- d. Skader som følge af fejl ved den underliggende konstruktion.
- e. Skader som følge af lynnedslag, storm eller anden force majeure.
- f. Skader som følge af anvendelse af maling, opløsningsmidler eller rengøringsmidler.
- g. Skader som følge af sætninger eller konstruktionsmæssige bevægelser.
- h. Skader som følge af tryk eller stød uanset årsag.
- i. Skader som følge af ethvert unormalt aggressivt miljø.
- j. Skader som følge af alge- og mosvækst på Produkterne

5. Såfremt Ejeren kan bevise, at Produktet er behæftet med en oprindelig mangel, dækker garantien efter Etex Nordic a/s valg, enten:

- a. Omlevering af de mangelfulde Produkter, herunder ikke omfattet omkostningerne til nedtagning af mangelfulde Produkter eller opsætning af omleverede Produkter.
- b. Afhjælpning af de mangelfulde Produkter, herunder maling eller enhver anden afhjælpning som Etex Nordic a/s måtte findeformålstjenlig.
- c. Refundering af den fakturerede købspris.

Etex Nordic a/s er kun forpligtet til at omlevere, male eller på anden måde foretage afhjælpning af de mangelfulde Produkter. Der kan derfor forekomme ændringer i dimensioner, farver osv., i forhold til de mangelfri Produkter, der ikke er udskiftet. Dette er ingen mangel, og er derfor ikke dækket af Etex Nordic a/s garanti.

Enhver omlevering, maling eller anden afhjælpning må kun foretages af Etex Nordic a/s eller efter forudgående aftale med Etex Nordic a/s.

6. Garantien dækker ikke skader på andet end Produkterne. Skader på personer, løsøre, tilbehør, fast ejendom eller dele heraf er ikke omfattet af garantien. Endvidere dækkes indirekte tab og/eller driftstab herunder tabt fortjeneste ikke af garantien.

Denne garanti og de forpligtelser, som er anført heri, udgør det maksimale omfang af selskabets ansvar i relation til ethvert tab, eller enhver skade, som Ejeren måtte lide.

7. Hvis en Ejer ønsker at rejse et krav i henhold til garantien, skal Ejeren inden for 30 dage fra det tidspunkt, hvor fejl eller mangler med rimelighed er blevet synlige, skriftligt reklamere til Etex Nordic a/s. Reklamation kan ske via gældende reklimationsformular på Etex Nordic a/s hjemmeside: www.etexnordic.com.

Reklamationen skal indeholde oplysninger om opsætningssted, montageidspunkt, foto af manglen, kontaktoplysninger (herunder telefonnummer og gerne e-mail adresse), kopi af købsfaktura, beskrivelse af fejl eller mangler samt andre oplysninger, som er nødvendige for, at Etex Nordica/s med rimelighed kan undersøge, om Produkterne er behæftede med oprindelige mangler.

Ved indgivelse af reklamation giver Ejeren tilladelse til, at Etex Nordic a/s kan besigtige ejendommen, hvor Produkterne er monteret, samt at Etex Nordic a/s må fotografere ejendommen, hvor Produktet er monteret. Såfremt Etex Nordic a/s nægtes adgang til at besigtige Produkterne, vil reklamationen blive afvist, og vil ikke være dækket af Etex Nordic a/s garanti.

Etex Nordic a/s har ret til at nedtage nogle af de monterede Produkter med henblik på at få undersøgt, om Produktet er behæftet med en oprindelig mangel. Etex Nordic a/s afholder omkostninger til nedtagelse og undersøgelse af Produkterne, og Etex Nordic a/s søger for, at der bliver monteret nye Produkter til erstatning for de Produkter, som er nedtaget. Som følge heraf kan der forekomme ændringer i dimensioner, farver osv., i forhold til de Produkter, der ikke er udskiftet. Dette er ikke en mangel, og er derfor ikke dækket af Etex Nordic a/s garanti.

8. Enhver tvist med tilknytning til denne garanti er underlagt dansk ret.

Enhver sag skal anlægges ved en dansk domstol iht. Retsplejelovens regler.

Gældende fra den 9. januar 2012

Etex Nordic a/s